



En forma previa a la utilización de cualquier servicio o contenido ofrecido en el sitio web www.burica.com.co, debe leerse completa y atentamente este documento.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen las normas y reglas dispuestas para el desarrollo de las actividades correspondientes a la tienda en línea de burica, que corresponde a la venta de productos.

Toda consulta, queja o sugerencia relativa a estas Condiciones o a la Tienda en línea deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra página de contacto con nosotros.

POLÍTICAS DE CAMBIO

El cambio o devolución de un producto adquirido en BURICA SA, puede solicitarse dentro de los primeros quince (15) días calendario siguientes a la fecha de la entrega, directamente en nuestras tiendas y/o llamando en Cali al 4491585 marcando la extensión 110, o a través del correo electrónico servicioalcliente@burica.com.co.

Por favor tenga en cuenta que: Para realizar cualquier cambio o devolución, le sugerimos presentar la factura o guía de despacho, con el fin de facilitar el proceso. El producto debe venir sin ningún grado de utilización y sin haber sido armado (En caso que el producto lo requiera).

Si desea realizar cambio de los productos adquiridos a través de nuestra página web, aclaramos que los costos de transporte serán asumidos por usted y deberá entregar el producto en una de nuestras tiendas físicas. Lo anterior no afecta las garantías legales y demás derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.

TÉRMINOS DE GARANTÍA

Los términos de la garantía y políticas para cambios ofrecidos a nuestros clientes se describen a continuación: Agradecemos verificar las cantidades y su estado al momento de la entrega y/o retiro de la mercancía del almacén (para compras en tienda física), no aceptamos reclamos posteriores. Para cambios cuenta con 15 días calendario, tener en cuenta que el producto debe estar en empaque original y sin haber sido armado y/o utilizado. Mercancía en promoción no tiene cambio.



TERMINOS Y CONDICIONES

Para muebles, sobre defectos de fabricación en estructura, mecanismos y materiales, tienen garantía de 6 meses.

Árboles de navidad sobre defectos de fabricación tienen garantía de 1 año.

Para los demás productos 15 días de garantía.

No cubrimos daños ocasionados por una mala instalación realizada por el cliente.

No cubrimos deterioros en estructura, materiales y tapizados ocasionados por uso indebido, golpes, exposición a factores como luz solar y artificial, intemperie, humedad, utilización de productos de limpieza inadecuados y por incumplimiento a los consejos dados para el cuidado de los muebles. La garantía se cubre mediante arreglo o cambio de acuerdo a criterio de Burica, después de haber llevado a cabo la respectiva revisión técnica.

Es causal de pérdida de la garantía si el cliente decide hacer modificaciones al producto. En caso de cambios por garantía, se procederá a la reparación del producto. De no resultar posible su reparación o cambio por falta de stock o existencias del producto, se procederá, a elección del cliente, al cambio del producto por uno de similares características o especificaciones técnicas de resultar posible o, en su defecto, a la devolución total del precio efectivamente pagado.