



DERECHO A RETRACTO

Derecho de retracto ley 1480 de 2011.

El estatuto del consumidor ha dispuesto en su artículo 47, el derecho a retractarse de una compra generada por medios no convencionales como lo son la página web <https://www.buricashop.com> y productos adquiridos por nuestra línea de ventas telefónicas.

Requisitos para ejercer el derecho al retracto de compra:

- El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto
- El producto debe estar en empaque original, sin haber sido armado y/o utilizado.
- Puede comunicarse con nuestras líneas de servicio al cliente en Cali 4491585 a la extensión 110, o enviarnos un correo electrónico a servicioalcliente@burica.com.co.
- La devolución del dinero se realizará por medio de transferencia electrónica en un tiempo no mayor a 30 días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.
- Si pagó servicio de transporte, al ejercer el derecho de retracto, debe pagar el valor del flete de devolución del producto.

Consulte más información acerca del derecho de retracto dando click [aquí](#)